

Microsoft License Terms

AANVULLING OP DE MICROSOFT SERVICES OVEREENKOMST

MICROSOFT 365 BUSINESS STANDAARD EN MICROSOFT 365 APPS VOOR KLEINE BEDRIJVEN ABONNEMENTEN

Voor het laatst bijgewerkt in juni 2021

Dank u voor uw keuze voor een Microsoft 365 Abonnement voor kleine bedrijven!

Uw gebruik van de Microsoft 365 Business Standaard of Microsoft 365 Apps (de "Dienst") die deel uitmaken van dit service- en softwareabonnement voor kleine bedrijven (het "Abonnement") is onderworpen aan (a) de Microsoft Services overeenkomst; (b) deze Bijlage bij de Microsoft Services overeenkomst (de "Aanvulling"), met inbegrip van eventuele andere voorwaarden die hierin zijn opgenomen, (c) eventuele voorwaarden bij eventuele softwaresupplementen, updates en diensten die door Microsoft worden verstrekt en door u worden gebruikt in verband met de Dienst; en (d) eventuele afzonderlijke licenties die worden aangeboden wanneer u de Dienst op een apparaat installeert en gebruikt (gezamenlijk de "Overeenkomst").

Lees deze Aanvulling zorgvuldig door om te begrijpen hoe uw licentie voor de Dienst wordt verstrekt en verandert op basis van (i) de vraag of u een Abonnement voor één gebruiker of een Abonnement voor meerdere gebruikers heeft (zie Artikel 1.b hieronder), en (ii) de vraag of uw Abonnement wordt opgewaardeerd naar een commerciële tenant (zie Artikel 1.f hieronder). U dient dit gehele Supplement door te lezen, inclusief alle bepalingen waarnaar een koppeling is opgenomen, omdat alle bepalingen belangrijk zijn en samen dit contract vormen dat op u van toepassing is. U kunt bepalingen met een koppeling bekijken door de toepasselijke koppeling in uw browservenster te plakken. In het geval van strijdigheden tussen de Microsoft Services overeenkomst en dit Supplement, prevaleert dit Supplement met betrekking tot uw gebruik van de Dienst.

Door gebruik te maken van de Dienst op grond van dit Abonnement gaat u akkoord met de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot dit Supplement, tussen u en Microsoft Corporation (of, afhankelijk van waar u woont, een van haar gelieerde ondernemingen). Als u de voorwaarden van de Overeenkomst niet accepteert of als u zich niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst houdt, mag u de Dienst niet gebruiken.

Tenzij hierin anders is bepaald, wordt in de Microsoft Privacyverklaring (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) (de "Privacyverklaring") beschreven welke soorten gegevens wij van u en uw apparaten ("Gegevens") verzamelen wanneer u deze Dienst gebruikt, hoe wij uw Gegevens gebruiken en welke rechtsgronden wij hebben om uw Gegevens te verwerken. Voor alle duidelijkheid: het onderdeel "Producten geleverd door uw organisatie - kennisgeving aan eindgebruikers" in de Microsoft Privacyverklaring is niet van toepassing op de Dienst die onder deze Overeenkomst wordt geleverd.

1. Licentie; Gebruik; Activering.

a. Licentie. Deze Dienst wordt niet verkocht, maar in licentie gegeven. Op voorwaarde dat u aan alle voorwaarden van de Overeenkomst voldoet, verlenen wij u het recht kopieën van de Dienst te installeren en uit te voeren op maximaal vijf apparaten die u bezit en beheert voor persoonlijk en commercieel gebruik en, indien u een Abonnee bent (hieronder gedefinieerd), het recht andere gebruikers uit te nodigen kopieën van de Diensten te installeren en uit te voeren op maximaal vijf apparaten die zij bezitten, in overeenstemming met deze Overeenkomst. De niet-commerciële gebruiksbeperking in de Microsoft Services overeenkomst is niet van toepassing op uw gebruik van de Dienst.

b. Abonneemodel en aantal gebruikers. Dit Abonnement is verkrijgbaar als "Abonnement voor één gebruiker" of als "Abonnement voor meerdere gebruikers". Zowel op een Abonnement voor één gebruiker als op een Abonnement voor meerdere gebruikers wordt een abonnement genomen door één abonnee (de "Abonnee"), die tevens een gebruiker is. Een Abonnement voor meerdere gebruikers omvat maximaal vijftig (50) licenties voor het gebruik van de Dienst (elk, een "Abonnementslicentie"). De Abonnee kan maximaal negenenveertig (49) andere gebruikers uitnodigen om van de Dienst gebruik te maken, ieder met een afzonderlijke Abonnementslicentie. Elke gebruiker die toestemming heeft om de Dienst te gebruiken in het kader van een Abonnement voor meerdere gebruikers, is een onafhankelijke gebruiker die volledige controle heeft over zijn of haar gebruik van de Dienst. In het algemeen heeft de Abonnee geen toegang tot of controle over de inhoud of gegevens van, of het gebruik van de Dienst door, andere gebruikers in een Abonnement voor meerdere gebruikers. In bepaalde beperkte scenario's en uitsluitend voor accountbeheerdoeleinden heeft de Abonnee echter toegang tot gebruikersaccountgegevens en activiteitenlogs van andere gebruikers in een Abonnement voor meerdere gebruikers. Om de rechten van de betrokkene met betrekking tot deze gegevens uit te oefenen, dienen gebruikers van een Abonnement voor meerdere gebruikers contact op te nemen met de Abonnee. Voor alle andere gegevens die via de Dienst worden verwerkt, onder het Abonnement voor één gebruiker en het Abonnement voor meerdere gebruikers, raadpleegt u de

Privacyverklaring van Microsoft voor informatie over de wijze waarop u toegang krijgt tot uw persoonsgegevens en hoe u deze kunt beheren.

c. Aangemelde Apparaten. Er zijn mogelijk technische beperkingen op het aantal apparaten die gelijktijdig kunnen aangemeld zijn door een gebruiker voor het gebruik van de Dienst, zoals beschreven staat in het help-artikel dat kan worden geraadpleegd op <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=874481>. Behalve zoals hierin is toegestaan, mag slechts één persoon tegelijkertijd gebruik maken van de Dienst op een bepaald apparaat. De componenten van de software worden in licentie gegeven als één eenheid. U mag de componenten niet scheiden of virtualiseren en installeren op verschillende apparaten. Met uitzondering van het toegestane gebruik onder "Externe hulp" hieronder, is deze licentie alleen voor direct gebruik van de software via de invoermechanismen van een apparaat, zoals een toetsenbord, muis of aanraakscherm. Het installeren van de software op een server voor gebruik door of via andere apparaten die aan de server gekoppeld zijn via een intern of extern netwerk en commerciële hosting zijn uitdrukkelijk verboden. Raadpleeg voor meer informatie over scenario's inzake meerdere gebruikers en virtualisatie het Artikel 1.e hieronder.

d. Activering.

(i) Hoe het werkt. Activering koppelt het gebruik van de Dienst aan een specifiek apparaat. Activering is vereist voor elk apparaat waarvoor een Dienstlicentie is toegewezen. Het gebruik van de Dienst vereist dat software wordt gedownload naar het apparaat van een gebruiker. Tijdens de activering neemt de software automatisch contact op met Microsoft of haar gelieerde onderneming om te bevestigen dat de licentie gekoppeld is aan dat apparaat. Omdat activering bedoeld is om ongeoorloofde wijzigingen aan de licentie- of activeringsfunctie van de Dienst te detecteren, en om anderszins ongelicentieerd gebruik van de Dienst te voorkomen, hebt u geen recht om de Dienst te gebruiken na de tijd die is toegestaan voor activering en mag u de activering niet overslaan of omzeilen. Als u zich niet met uw Microsoft-account bij de Dienst hebt aangemeld binnen de tijd die voor de eerste activering is toegestaan, zullen de meeste functies van de Dienst en de software niet meer werken.

(ii) Verbinden met Microsoft. Zie Office activeren - Office Hulp (microsoft.com) voor meer informatie over activering. Als het apparaat in verbinding staat met internet, maakt de software automatisch verbinding met Microsoft ten behoeve van activering wanneer u bent aangemeld. Internet-service is vereist voor activering en er kunnen kosten aan verbonden zijn.

(iii) Heractivering. Bij bepaalde wijzigingen in de componenten of de software van het apparaat dient u de software mogelijk opnieuw te activeren.

(iv) Niet-geslaagde activering. Tijdens online activering zal, indien de licentie- of activatiefuncties van de software falsificaties blijken te zijn of onjuist gelicentieerd blijken te zijn, de activering mislukken. U wordt middels de software geïnformeerd of u voor het geïnstalleerde exemplaar van de software over een onjuiste licentie beschikt. Daarnaast krijgt u herinneringen om een exemplaar van de software met de juiste licentie te verkrijgen.

e. Scenario's van meervoudig gebruik.

(i) Apparaat. In deze Overeenkomst betekent "apparaat" een lokaal hardwarestelsel (fysiek dan wel virtueel) met een intern opslagapparaat of een mobiel apparaat waarop de software kan worden uitgevoerd. Een hardwarepartitie of blade wordt beschouwd als een apparaat. Voor de toepassing van deze Overeenkomst wordt onder "apparaat" niet verstaan een hardwarestelsel (fysiek of virtueel) waarop de software is geïnstalleerd of waartoe toegang wordt verkregen uitsluitend voor gebruik op afstand via een netwerk.

(ii) Meervoudige of gebundelde verbindingen. Hardware of software die u gebruikt voor multiplexing of het bundelen van verbindingen, of om het aantal apparaten of gebruikers te verminderen dat toegang heeft tot de software of de software gebruikt, vermindert het aantal licenties dat u nodig hebt, niet. U mag dergelijke hardware of software uitsluitend gebruiken indien u beschikt over een licentie voor elke instance van de software dat u gebruikt.

(iii) Gebruik in een gevirtualiseerde omgeving. Met deze licentie kunt u slechts één instance van de software installeren voor gebruik op één apparaat, ongeacht of dit apparaat fysiek of virtueel is. Indien u de software wilt gebruiken op meer dan één apparaat, dient u een afzonderlijke licentie te verkrijgen voor elke instance.

(iv) Hulp op afstand. U mag technologieën voor hulp op afstand gebruiken om een actieve sessie te delen zonder dat u hiervoor aanvullende licenties hoeft aan te schaffen. Met Hulp op afstand kan een gebruiker een rechtstreekse verbinding maken met de computer van een andere gebruiker, gewoonlijk om problemen op te lossen.

f. Abonnementperiode; Licentietermijn; Upgrade naar commerciële tenant.

(i) Abonnementperiode. Uw rechten met betrekking tot het gebruik van de Dienst onder dit Abonnement beperken zich tot de Abonnementperiode. De Abonnee kan de mogelijkheid hebben het Abonnement te verlengen. Indien het Abonnement wordt verlengd, kunt u tot het einde van de verlengde Abonnementperiode gebruik blijven maken van de Dienst onder het Abonnement. Zie de softwareactiveringsschermen of andere meegeleverde materialen voor nadere gegevens over het Abonnement.

(ii) Afloop van de Abonnementperiode. Wanneer dit Abonnement afloopt, worden alle Abonnementslicenties beëindigd en worden alle Abonnementsgebonden functies van de Dienst stopgezet. Zie Overzicht van licenties en activering in Microsoft 365 Apps voor meer informatie over de functies die na afloop van het Abonnement niet meer zullen werken. Het is mogelijk dat u de Dienst onder een afzonderlijk Abonnement blijft gebruiken, maar uw gebruik van de Dienst onder dat afzonderlijke Abonnement zal niet door dit Supplement worden beheerst.

(i) Upgrade naar commerciële tenant. Dit Abonnement vervalt indien de Abonnee opteert voor een upgrade naar een abonnement voor organisaties. Voor een Abonnement voor meerdere gebruikers wordt, wanneer de Abonnee een upgrade naar een abonnement voor organisaties uitvoert, een commerciële tenant ingesteld. De Abonnee kan gebruikers van een Abonnement voor meerdere gebruikers uitnodigen zich bij die commerciële tenant aan te sluiten en de Dienst in het kader van het abonnement voor organisaties verder te gebruiken. Wanneer gebruikers van een Abonnement voor meerdere gebruikers worden uitgenodigd om zich aan te sluiten bij een commerciële tenant, stemmen de Abonnees ermee in het Microsoft Admin Center te gebruiken om een domein te koppelen wanneer zij gebruikers van commerciële accounts/gebruikersnamen voorzien. Als u zich aansluit bij een commerciële tenant, is uw gebruik van de Dienst onderworpen aan de commerciële overeenkomsten van Microsoft waarmee de beheerder van dat abonnement voor organisaties heeft ingestemd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de voorwaarden van Microsoft Online Services en de Microsoft Online Subscription overeenkomst, en eventuele andere voorwaarden die de organisatie kan opleggen tussen de organisatie en haar gebruikers.

(ii) Geen migratie van gebruikersgegevens of inhoud naar commerciële tenant. Noch de gegevens noch de inhoud die u met andere gebruikers deelt of die u met gebruikmaking van de Dienst onder dit Abonnement creëert, zullen zonder verdere actie van uw kant naar de commerciële tenant migreren. Microsoft zal geen enkele mogelijkheid hebben om van een gebruiker te eisen dat hij of zij gebruikersgegevens of inhoud overdraagt aan een commerciële tenant.

2. Bijkomende Licentiebeperkingen en Vereisten.

a. Not for Resale-abonnement. Abonnementscoupons met de aanduiding Not for Resale worden voor beperkte doeleinden verdeeld. Abonnementscoupons die zijn voorzien van de aanduiding "NFR" of "Not for Resale" mag u niet verkopen.

b. Font-onderdelen. Bij het gebruik van de software mag u de bijbehorende fonts gebruiken om inhoud weer te geven en af te drukken. U mag de fonts tijdelijk downloaden op een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken, en u mag fonts uitsluitend voor zover toegestaan door de inbouwingsbeperkingen in de fonts inbouwen in inhoud.

3. Voorbehoud van rechten en feedback. Tenzij voor zover uitdrukkelijk volgens deze Overeenkomst is toegestaan, verleent Microsoft u geen licentie of andere rechten volgens octrooien, know-how, auteursrechten, handelsgeheimen, merkenrecht of andere intellectuele eigendom in bezit van of beheerst door Microsoft of een verwante entiteit, waaronder zonder beperking begrepen namen, ontwerpen, logo's of vergelijkbare zaken. Als u Microsoft een idee, voorstel, suggestie of feedback geeft, waaronder zonder beperking begrepen ideeën voor nieuwe producten, technologieën, promoties, productnamen, productfeedback en productverbeteringen ("Feedback"), verleent u zonder kosten, royalty's of andere verplichtingen aan u, aan Microsoft het recht om, op welke wijze en voor welk doel dan ook, aan de hand van uw Feedback afgeleide werken te maken of te hebben gemaakt, en uw Feedback te gebruiken, te delen en te gelde te maken. U geeft geen Feedback waarop een licentie van toepassing is waardoor Microsoft verplicht is haar eigen software, technologieën of documentatie aan derden in licentie te geven omdat uw Feedback erin verwerkt is.